

## **Privacy Verklaring**

Oefentherapie Gouda, gevestigd aan Constantijn Huygensstraat 121 E 2802 LV Gouda, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<http://www.oefentherapiegouda.nl>

Constantijn Huygensstraat 121 E

2802 LV Gouda

tel: 0031640428459

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Oefentherapie Gouda verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Oefentherapie Gouda verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gezondheid,
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar,

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@oefentherapiegouda.nl](mailto:info@oefentherapiegouda.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

- burgerservicenummer (BSN),
- relatienummer zorgverzekering,
- Documentnummer van het legitimatiebewijs.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Oefentherapie Gouda verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Oefentherapie Gouda verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor ons behandeldossier conform de Richtlijn Verslaglegging volgens VvOCM.
- Het afhandelen van uw betaling: Noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen. Via het Elektronisch Declaratieportaal (EDP) vindt er declaratieverkeer tussen zorgverleners en zorgverzekeraars plaats. Voorafgaand voert de betreffende oefentherapeut een Controle op Verzekeringsrecht (COV) uit. Hierbij wordt gebruik gemaakt van postcode en burgerservicenummer van de patiënt. Op basis hiervan wordt bepaald of de patiënt aanvullend verzekerd is en de behandeling rechtstreeks vergoed wordt aan de hulpverlener. Patiënten die niet aanvullend verzekerd zijn voor behandeling voor oefentherapie ontvangen een factuur.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Oefentherapie Gouda neemt **niet** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Oefentherapie Gouda) tussen zit. Oefentherapie Gouda gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Intramed via Comvio, wat voldoet aan de richtlijn verslaglegging en waar een verwerkersovereenkomst voor is afgesloten. Dit houdt in dat deze partij zorgvuldig met de persoonsgegevens omgaat en zich houdt aan de gemaakte afspraken.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Oefentherapie Gouda bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: Volgens de [Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst](#) (WGBO) moeten medische gegevens minimaal 15 jaar bewaard blijven. Er wordt gerekend vanaf het moment dat de gegevens zijn opgesteld. U heeft recht om uw dossier eerder te laten vernietigen dan 15 jaar. Dit kan als u bijvoorbeeld niet meer aan een bepaalde behandeling herinnerd wilt worden. Houd er rekening mee dat u dan (delen van) uw ziektegeschiedenis

vernietigd. Dit kan lastig zijn bij uw toekomstige behandelingen. Een verzoek tot vernietiging van uw dossier moet u schriftelijk versturen naar Oefentherapie Gouda, C. Huygensstraat 121 E, 2802 LV Gouda. Zodra Oefentherapie Gouda uw gegevens heeft vernietigd zal uw schriftelijke verzoek bewaard blijven, samen met de brief dat aan uw verzoek voldaan wordt. Als er bij een latere behandeling informatie uit uw 'oude' dossier nodig is, dan zal alleen terug te vinden zijn dat dit op uw verzoek is vernietigd. Als patiënt doorbreekt u daarmee mogelijk de continuïteit in de behandelingsgegevens.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Oefentherapie Gouda verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Oefentherapie Gouda blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. [Zorgmail](#)

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Oefentherapie Gouda gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Oefentherapie Gouda en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@oefentherapiegouda.nl](mailto:info@oefentherapiegouda.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Oefentherapie Gouda wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Oefentherapie Gouda neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@oefentherapiegouda.nl](mailto:info@oefentherapiegouda.nl) Oefentherapie Gouda maakt gebruik van virusscanner en firewall.