

Kwaliteitsjaarverslag 2015



v.l.n.r.

Alstje den Ouden-Kloosterboer (kinderoefentherapeut Cesar)

Lucy Vismans (oefentherapeut Cesar)

Daphne Koopmans (kinderoefentherapeut i.o. , vanaf 1-9-2015 in onze praktijk)
en heeft de werkzaamheden van Manon van Munnen (tot 1-7-2015 in de praktijk werkzaam)
overgenomen.

Gezondheidscentrum Korte Akkeren
Constantijn Huygensstraat 121^E
2802 LV Gouda



ZMLK School De Ark
Coniferensingel 26
2803 JH Gouda



Dagbehandeling "De Vlinder"
Van Heuven Goedhartsingel 10
2806 ZL Gouda



Inhoudsopgave

1.	Inleiding.....	3
2.	De praktijk	3
	2.1 Algemene gegevens	
	2.2 Zorgverlening	
	2.3 Ontwikkelingen in 2015	
3.	Het jaar 2015	6
	3.1 Algemene statistieken patiëntgroepen	
	3.2 Samenwerking	
	3.3 Voorlichting en informatie	
	3.4 Klachtenbehandeling	
	3.5 Kwaliteitszorg	
	3.6 Deskundigheid	
	3.7 Kwaliteitsbewaking en – kwaliteitsverbetering	
	3.8 Onderzoek en Ontwikkeling	
4.	Conclusie	10
5.	Plannen voor het jaar 2016.....	11

1. Inleiding

Dit jaarverslag is geschreven in het kader van de Kwaliteitswet Zorginstellingen. In dit jaarverslag wordt een overzicht gegeven van de ontwikkelingen die zich in het jaar 2015 in de praktijk hebben voorgedaan.

Oefentherapie Cesar heeft als belangrijkste doel mensen (weer) te laten functioneren in hun specifieke omgeving op het niveau dat zij zelf kunnen en willen handhaven. Een meer specifieke doelstelling is het voorkomen, verminderen, opheffen en/of compenseren van klachten als gevolg van ziekten of aandoeningen en de daarmee gepaard gaande stoornissen, beperkingen en/of participatieproblemen, die verband houden met het bewegingsapparaat.

De uitoefening van de praktijk vindt plaats binnen de regels van de vigerende wetgeving, zoals de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst en de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Ook beroepsgebonden afspraken, zoals het beroepsprofiel en de ethische code zijn van toepassing.

De VvOCM is de beroepsvereniging van oefentherapeuten Cesar en Mensendieck. Het kwaliteitsbeleid van de vereniging wordt in onze praktijk gevolgd: zo worden de richtlijnen voor oefentherapie Cesar toegepast bij de behandeling van patiënten en er worden activiteiten ondernomen om te voldoen aan de eisen voor inschrijving in het Kwaliteitsregister Paramedici. Ook wordt deelgenomen aan de Intercollegiaal Overleggroepen.

2. De praktijk

2.1 Algemene gegevens

De praktijk is een meermanspraktijk. Er zijn 3 oefentherapeuten Cesar werkzaam, allen parttime, verdeeld over 2-, 3- en 4 dagen.

De praktijk bestaat uit 1 ruimte en is onderdeel van Gezondheidscentrum Korte Akkeren, huist in Dagbehandeling “ De Vlinder” en ZMLK school de Ark (zie voorblad).

De ruimte in het gezondheidscentrum is gelegen op de 2^e etage en is rolstoeltoegankelijk. De praktijkruimte voldoet aan de eisen zoals gesteld in het contract met de zorgverzekeraar. De behandelruimte op “ de Vlinder” huist op de eerste verdieping. Er is een lift aanwezig en is tevens rolstoeltoegankelijk.

De ZMLK school huist op de begane grond. De eisen van de zorgverzekeraar komen overeen met die gesteld zijn aan publieke openbare gebouwen.

De praktijk in het gezondheidscentrum Korte Akkeren (www.korteakkeren.com) is geopend van maandag t/m vrijdag en ook dan telefonisch bereikbaar op. In de vakanties wordt

gebruik gemaakt van een waarnemer. “De Vlinder” en de school zijn 5 dagen per week geopend, met uitzondering van vakanties en/of feestdagen/ bijzondere dagen. De kinderoefentherapeuten zijn bereikbaar via de telefoon van Dagbehandeling “De Vlinder” of school, via het mobiele kinderoefentherapie-nummer of de email.

De praktijk heeft samenwerkingsafspraken met kinderartsen en andere specialisten uit het Groene Hart Ziekenhuis, en alle disciplines uit het gezondheidscentrum. Met name huisartsen, logopedist, diëtist, fysiotherapie, allochtone zorgconsulent, apotheek, psycholoog, leerkrachten, sociale wijkteam, intern-begeleiders, de Wijksporclub, e.d.

Op Dagbehandeling “De Vlinder” wordt samengewerkt met jeugdarts, gedragswetenschappers, logopedisten, kindersfysiotherapeuten, leerkracht, pedagogisch medewerkers, gezinsbegeleiders en ouders.

Op de Ark met intern begeleider, psycholoog, schoolarts, leerkrachten, docent bewegingsonderwijs en ouders.

2.2 Zorgverlening

De praktijk voert de zorg patiëntgericht en doelmatig uit. Elke behandeling gaat uit van de hulpvraag van de patiënt en richt zich op optimaal functieherstel en zelfstandigheid. Met de patiënt worden haalbare doelen gesteld en de behaalde resultaten worden per zitting beoordeeld

Bij de kinderoefentherapeuten worden de resultaten per half jaar getoetst d.m.v een hertest.

Specifiek aandachtsgebied binnen de praktijk is de zorg aan kinderen, allochtonen, patiënten met depressieve of psychosomatische klachten en preventieve zorg aan ex- patiënten. Ook is de praktijk toegespitst op patiënten met fibromyalgie en is er een project in het kader van Valpreventie voor 65+ (STAVAST).

Verwijzing naar de praktijk gebeurt vooral door huisartsen in Gouda en omstreken en de specialisten uit het Groene Hart Ziekenhuis.

Ook vinden verwijzingen plaats door bedrijfsartsen en schoolartsen.

Informatie-uitwisseling met verwijzers bij aanvang of tijdens de behandeling vindt in voorkomende gevallen standaard telefonisch plaats. Na beëindiging van de behandeling ontvangt de verwijzer van elke patiënt binnen 2 weken een schriftelijk verslag van de behandeling.

Bij de kinderoefentherapie wordt na het onderzoek een verslag geschreven om de verwijzer en andere betrokkenen op de hoogte te stellen. Elk halfjaar wordt er een vervolgverslag gemaakt en rondom de afronding van de therapie wordt er een eindverslag geschreven.

Sinds 1 juli 2008 kunnen patiënten zich ook zonder verwijzing tot de oefentherapeut wenden in het kader van de regeling Directe Toegankelijkheid Oefentherapie (DTO). De praktijk heeft contracten met bijna alle zorgverzekeraars.

2.3 Ontwikkelingen in 2015

Gebaseerd op de plannen voor het jaar 2015 heeft de praktijk de volgende activiteiten ondernomen:

- Handhaven van de lopende zaken
- Verbeteren van de website door externe inhuur
- Bijscholing, zoals: Masterclass WMO, E-learning herkennen depressie
- **Ontwikkelen van Project Loopfiets voor volwassenen en alle PR hieromtrent**
- Samenwerken met logopedie in het kader van Ontspanning
- Bijwonen kinderplatform dag
- Bij wonen stagebegeleidingsdag
- Onderhouden social media (facebook, twitter en LinkedIn),
- Sensorische integratie geïmplementeerd
- Aanvulling kinderoefentherapie cursus 0-4 jarigen,
- Onderzoeken en behandelen van kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar,
- Cursus Bayley-II-NI (motorische test en special needs 0-4 jaar).
- Bevoegdheid tot afname en beoordeling van Bayley-III-NL (0-4 jarigen)
- Implementeren van de afspraken app, waarbij pat. een sms krijgen voor de afspraak
- Samenwerking met Wijk sportclub korte Akkeren, om mensen uit de wijk aan te zetten tot meer bewegen/ samenwerken met ANBO
- Implementeren van de groep in het kader van Valpreventie: STAVAST
- Implementeren en uitbreiden van een groepje fibromyalgie patiënten
- Implementeren van het op de website zetten van een filmpje van een behandeling
- Participatie in multidisciplinair overleg in GC Korte Akkeren.
- PR-activiteiten gehouden d.m.v. advertenties, folders verspreiden en presentatie op school en doelgroepmensen voor de loopfiets volwassenen
- Contacten onderhouden met andere paramedici, jeugdartsen, specialisten van het ziekenhuis, Interne begeleider van scholen, beroepsvereniging ivm contractering en andere zaken
- Implementeren van cursus huiselijk geweld en kindermishandeling
- Begeleiden van stagiaires

In augustus 2015 is er een mutatie geweest onder de Kinderoefentherapie. Manon van Munnen heeft onze praktijk verlaten en Daphne Koopmans is toegetreden aan de praktijk. Daphne is Kinderoefentherapeut i.o., studeert in de loop van 2016 af en staat voorlopig onder supervisie van Alstje den Ouden.

3. Het jaar 2015

3.1 Algemene statistieken patiëntgroepen

Al enkele jaren is er een negatieve groei gaande ten aanzien van het gemiddeld aantal behandelingen per patiënt > 12 jaar dat wordt gegeven binnen de praktijk.

Deze daling is terug te zien in tabel 3.1.

Voor de patiënten < 12 jaar geldt dit niet.

	2015	2014	2013	2012	2011
Aantal patiënten	232	235	226	296	319
Aantal behandelingen	2683	3021	3144	3664	3921
Gemiddeld aantal behandelingen per patiënt >12 jaar	7,3	7,5	9,19	7,41	8
Gemiddeld aantal behandelingen per patiënt < 12jaar	21,7	23	18,2	23,63	23

Tabel3.1

Voor de praktijk is het aantal behandelingen voor volwassenen enigszins toegenomen in vergelijking tot vorige jaren, van kinderen is enigszins verlaagd door wisseling van therapeut. .

Per saldo is de omzet op € 3000,- na hetzelfde als 2014. De verhouding kinderen/ volwassenen is iets verlegd, boven de 12 jaar is iets meer gedeclareerd, onder de 12 iets minder.

Van de eerder genoemde (tabel 3.1) 232 behandelde patiënten waren er 69 kinderen (<12 jaar) en 163 volwassenen (>12 jaar).

De verdeling van het aantal patiënten naar verwijsdiagnose is in 2015 als volgt:

Verwijs diagnose	Diagnose	Aantal patiënten
3126	Wervelkolom; Cervico-thorocale wervelkolom	7 (24)
3426	Wervelkolom; Lumbale wervelkolom; Surmenage/degeneratieve aandoeningen	39 (28)
3475	Wervelkolom; Lumbale wervelkolom; Neurologische aandoeningen; HNP	8 (10)
9379	Kinderen, gegeneraliseerde, neurologische aandoeningen; psychomotore retardatie/ontwikkelstoornissen	68 (71)
9481	Hyperventilatie zonder longproblematiek	19 (9)
3926	neklachten	9 (10)

3911	Scoliose	5 (8)
	Overige verwijsdiagnoses	77 (66)
Totaal		232 (226)

De getallen tussen haakjes zijn van 2014

Naast individuele zorgverlening levert de praktijk ook groepsbehandelingen aan “ex-patiënten” van één bijeenkomst per week.

Er zijn 2 van deze groepen. Hiernaast zijn 2 nieuwe groepen opgestart: valpreventie en fibromyalgie (zie boven)

3.2 Samenwerking

In 2015 deden zich belangrijke ontwikkelingen voor in de organisatie en inhoud van de zorgverlening binnen de eerstelijns. Versterking van de eerstelijns blijft een belangrijke doelstelling van VWS voor de komende jaren. Deze doelstelling wordt gerealiseerd door o.a. afspraken over mono- en multidisciplinaire samenwerkingsverbanden en het ontwikkelen van modellen voor ketenzorg (soms is ook de tweedelijns daarbij betrokken).

Patiëntenorganisaties zijn hierbij belangrijke gesprekspartners. Om actief te kunnen participeren in deze ontwikkelingen is het noodzakelijk het aanbod van oefentherapie Cesar inzichtelijk te maken met behulp van o.a. protocollen en producten.

Onze praktijk heeft in 2015 op het gebied van samenwerking de volgende activiteiten ondernomen:

- 4 x per jaar multidisciplinair overleg: o.a. bespreken van projecten en ontwikkelen van visie
- De projecten waarin wij participeren zijn : Valpreventie (STAVAST)
- De Beweging voor diabetes is afgerond.
Multidisciplinair Facilitair overleg
- Intercollegiaal overleg IO als kwaliteitsinstrument en specifiek Kinderoefentherapie
- Multidisciplinair Overleg Dagbehandeling de “Vlinder” en De Ark
- Contacten onderhouden met o.a fysiotherapie, logopedie, diëtist, consultatiebureau, Praktijkondersteuner, verzorgenden en podotherapeut.
- overleggen met leerkrachten/IB-ers telefonisch en/of op scholen zelf.

3.3 Voorlichting en informatie

De aanpak van oefentherapie Cesar vraagt actieve participatie van de hulpvrager om gewenste resultaten, zoals verandering in houding - en bewegingsgedrag, inzicht in gezond bewegen en integratie in het dagelijks functioneren, te realiseren (zie website).

Met elke patiënt worden concrete afspraken gemaakt over de benodigde zelfwerkzaamheid. Patiënten ontvangen bij aanvang van de behandeling (en tijdens de behandeling) zowel mondelinge als schriftelijke informatie. Hierbij wordt gebruik gemaakt van het oefenschrift, A4 met basisoefeningen, uitlenen van ergometer en boeken en advies bepaalde boeken te lezen.

En verder:

- Meerdere malen overleg en voorlichting met leerkrachten t.a.v. patiënten.
- Presentatie voor ouders op de ouderavond van het MKD
- Presentatie voor logopedisten 1^e en 2^e lijn uit regio Gouda, in het Groene Hart Ziekenhuis
- Meerdere huisartsenbezoeken.
- Voorbereiden van voorlichting voor ouders in het kader van ontspanning.

3.4 Klachtenbehandeling

De praktijk is aangesloten bij de Landelijke Klachtencommissie Paramedici. Patiënten worden schriftelijk geïnformeerd over de beschikbaarheid van de klachtenregeling. In de wachtruimte van de praktijk hangt een overzicht van de klachtenregeling. In 2012 heeft de praktijk geen klachten ontvangen.

3.5 Kwaliteitszorg

Sinds 2015 zijn wij aangemeld bij Qualizorg, het instituut voor onderzoek naar client tevredenheid. 21 cliënten hebben ons beoordeeld met een gemiddeld cijfer 8,2

De praktijk spant zich in de zorgverlening steeds te baseren op specifieke deskundigheid, actuele ontwikkelingen binnen de oefentherapie Cesar en recente wetenschappelijke inzichten. De in de praktijk werkzame oefentherapeuten zijn lid van de VvOCM.

De praktijk bindt zich daarmee aan de normen en richtlijnen die binnen de beroepsgroep gelden.

3.6 Deskundigheid

De praktijk bewaakt en bevordert de deskundigheid van de zorgverlener(s) door het bijhouden van de vakliteratuur, het bezoeken van congressen, symposia en studiedagen, het bijwonen van lezingen in het kader van de Wetenschappelijke Profilering van de VvOCM en het volgen van cursussen voor bij- en nascholing.

In het verslagjaar is op het gebied van deskundigheidsbevordering vooral aandacht besteed aan:

- Stagebegeleiding 1^e jaars studenten
- IOO 6 bijeenkomsten,
- Sms- dienst via Intramed
- Online cursus Huiselijk Geweld en Kindermishandeling
- IOC Kinderoefentherapie
- Er is veel tijd geïnvesteerd in het ontwikkelen van het project Loopfiets voor volwassenen, daar is een apart jaarverslag van.

Verdere activiteiten:

- Studiedagen van het Platform kinderoefentherapie
- Voorbereidingen Bachelor traject
- Cursus IO- begeleider
- Aanvulling kinderoefentherapie cursus 0-4 jarigen,
- Onderzoeken en behandelen van kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar,
- Cursus Bayley-II-NI (motorische test en special needs 0-4 jaar)
- Bevoegdheid tot afname en beoordeling van Bayley-III-NL (0-4 jarigen).

3.7 Kwaliteitsbewaking en -verbetering

De praktijk verbetert en bewaakt de kwaliteit van de oefentherapeutische zorg door de hierna beschreven maatregelen en activiteiten:

- Alle medewerkers zijn kwaliteitsgeregistreerd in het kwaliteitsregister paramedici.
- De praktijk beheert het volume door in te delen op zorgvraag.
- Er is geen wachtlijst
- Praktijk is beter georganiseerd zodat we hopelijk voldoen aan audit-eisen,
- De praktijk participeert in structurele intercollegiale overleggroepen.

De voornaamste resultaten t.a.v. kwaliteit voor de praktijk zijn :

- Meer zelfreflexie
- Ontwikkeling in verslaglegging
- Bewuster behandelen .
- Duidelijker communicatie naar andere disciplines,
- Aanpassing van de website
- Betere samenwerking onderling
- Betere samenwerking met andere disciplines
- Betere totale uitstraling van de praktijk.

3.8 Onderzoek en ontwikkeling

In 2015 heeft de praktijk deelgenomen aan multidisciplinaire projecten.

Doel: efficiënter werken naar patiënten toe, kortere lijnen.

Resultaten: Valpreventie is uitgebouwd en vindt nu plaats in een gymzaal i.p.v. in het Gezondheidscentrum.

4. Conclusie

In grote lijnen gaat de praktijk op dezelfde voet verder. Er is in vergelijking met jaarverslagen uit afgelopen jaren, naast de individuele ontwikkelingen van de therapeuten, een stabilisatie van het aantal (volwassen) patiënten en het gemiddelde aantal behandelingen per (volwassen) patiënt in vergelijking van de afgelopen jaren, waarin een dalende tendens te zien was.

Deze stabilisatie zou verklaard kunnen worden door het feit dat na de recessie mensen weer meer durven te investeren in hun eigen gezondheid.

Er wordt geparticipeerd in projecten, wat aangeeft dat de praktijk actief bezig is met het ontwikkelen van kwaliteit en zorgverlening en investeert in samenwerking met andere disciplines.

Er is voldoende aan intercollegiaal overleg en bijscholing gedaan; ook is er op het vlak van mono- en multidisciplinair overleg veel gebeurd in het jaar 2015 wat alleen maar ten goede is gekomen aan de kwaliteit van de praktijk.

Er is een waarnemer aangesteld wanneer er sprake zou zijn van zwangerschap en vakantie.

5. Plannen voor het jaar 2016

Voor 2016 heeft de praktijk de volgende plannen.

- Blijven Participeren in project Valpreventie
- E-learning herkennen depressie
- Meer gebruik maken van social media en hierin bijscholen
- Verdere ontwikkelen en uitbouwen / aan de slag gaan met het Project Loopfiets voor volwassenen
- Verdiepen in veranderingen in de zorg: verschuiving van AWBZ / WMO
- PR activiteiten ontwikkelen: bekender worden
- Website up to date houden, inclusief de loopfiets
- Samenwerking met alle medewerkers van de praktijk optimaliseren
- Contacten onderhouden met logopedisten, jeugdartsen, specialisten van het zieken huis , IB-ers
- Het geven van presentaties en inloopsprekuren op scholen
- Het geven van presentatie Ontspanning aan allochtone vrouwen,
- Het geven van workshops loopfies voor volwassenen aan de doelgroepen (Groeps) lessen starten met de loopfiets
- Bijscholing over huiselijk geweld en kindermishandeling implementeren
- Deskundigheidsbevordering
- Aanschaf nieuwe materialen
- Patiëntengroei;
- Bijwonen kinderplatform/ studie dag;
- Bijwonen stagebegeleidersdag
- Stage begeleiden